

Algemene Voorwaarden Automotive Partner

Automotive Partner is een handelsnaam van **The Masterclass Group B.V.**, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Grote Esch 915, 2841 MJ te Moordrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87718863 hierna te noemen: "**Automotive Partner**".

Preamble

Automotive Partner is een onafhankelijk ondernemersnetwerk voor professionals binnen de Nederlandse automotivebranche. Het netwerk is opgericht met als doel ondernemers met elkaar te verbinden, kennisdeling te bevorderen en een omgeving te creëren waarin samenwerking, vertrouwen en professioneel ondernemerschap centraal staan.

Automotive Partner faciliteert onder meer besloten community's, netwerkbijeenkomsten, kennisdeling, toegang tot specialisten, leveranciersnetwerken, digitale informatievoorziening, modeldocumenten en overige diensten die bijdragen aan de professionele ontwikkeling en bedrijfsvoering van haar leden.

Automotive Partner treedt uitsluitend op als organisator en facilitator van haar dienstverlening. Automotive Partner is nadrukkelijk geen bemiddelaar, handelsagent, commissionair, juridisch adviseur, fiscaal adviseur, accountant, technisch keuringsbedrijf of vertegenwoordiger van haar leden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Automotive Partner is geen franchiseorganisatie, inkooporganisatie, vereniging, coöperatie, maatschap of belangenvereniging.

Door het aangaan van een lidmaatschap verklaart het Lid kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en daarmee onvoorwaardelijk akkoord te gaan.

HOOFDSTUK I

Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Automotive Partner

The Masterclass Group B.V., handelend onder de naam Automotive Partner, gevestigd te Moordrecht.

Lid

Iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel iedere rechtspersoon waarmee Automotive Partner een overeenkomst is aangegaan.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen Automotive Partner en een Lid, waaronder mede begrepen iedere aanmelding, verlenging, wijziging of aanvullende overeenkomst.

Lidmaatschap

De overeenkomst op grond waarvan een Lid gedurende de looptijd toegang verkrijgt tot de door Automotive Partner aangeboden diensten.

Diensten

Alle huidige en toekomstige diensten die Automotive Partner aanbiedt, waaronder, doch niet uitsluitend, community's, netwerkbijeenkomsten, leveranciersnetwerken, kennisbanken, modeldocumenten, opleidingen, webinars, digitale platformen, AI-functionaliteiten, ondersteuning door specialisten en overige zakelijke dienstverlening.

Community

Iedere door Automotive Partner beheerde digitale omgeving, waaronder WhatsApp-community's, chatgroepen, online platformen, forums, ledenomgevingen en vergelijkbare communicatiemiddelen.

Evenement

Iedere fysieke of digitale bijeenkomst georganiseerd of gefaciliteerd door Automotive Partner.

Specialist

Iedere externe deskundige die door Automotive Partner wordt geïntroduceerd of beschikbaar wordt gesteld voor het beantwoorden van vragen of het delen van kennis.

Leverancier

Iedere derde partij die door Automotive Partner aan haar leden wordt aanbevolen of waarmee Automotive Partner samenwerkt.

Kennisbank

De verzameling documenten, handleidingen, artikelen, modellen, downloads, video's, presentaties en overige informatie die Automotive Partner aan haar leden beschikbaar stelt.

Modeldocumenten

Alle voorbeeldcontracten, templates, formulieren, overeenkomsten, checklists en overige documenten die door Automotive Partner ter beschikking worden gesteld.

Content

Alle teksten, afbeeldingen, video's, documenten, berichten, downloads, AI-uitvoer en overige informatie die via Automotive Partner beschikbaar wordt gesteld.

Platform

Iedere digitale omgeving die Automotive Partner gebruikt voor haar dienstverlening, waaronder websites, ledenomgevingen, applicaties, software en toekomstige digitale systemen.

Artikel 2 Karakter en doel van Automotive Partner

1. Automotive Partner is een onafhankelijk ondernemersnetwerk voor de Nederlandse automotivebranche.
2. Het doel van Automotive Partner is het faciliteren van kennisdeling, samenwerking, zakelijke contacten en professionele ondersteuning tussen ondernemers.
3. Automotive Partner biedt haar leden een platform waarop kennis, ervaring, contacten en zakelijke kansen kunnen worden gedeeld.
4. Automotive Partner verricht uitsluitend een faciliterende rol.
5. Automotive Partner is geen partij bij overeenkomsten die tussen leden onderling of tussen leden en derden tot stand komen.
6. Automotive Partner garandeert geen omzetgroei, winst, succesvolle transacties, leveranciersvoordelen of andere commerciële resultaten.
7. Iedere ondernemer blijft volledig verantwoordelijk voor zijn eigen bedrijfsvoering en zakelijke beslissingen.
8. Automotive Partner ontwikkelt haar dienstverlening voortdurend. Het Lid erkent dat de inhoud van het lidmaatschap, de community, de kennisbank, evenementen, digitale platformen, specialisten en overige diensten gedurende de looptijd van het lidmaatschap kunnen wijzigen, worden uitgebreid of vervangen, mits de kern van de dienstverlening behouden blijft.
9. Automotive Partner is geen vereniging, coöperatie, franchiseorganisatie, inkooporganisatie, handelsagent, bemiddelaar of vertegenwoordiger van haar leden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het lidmaatschap strekt uitsluitend tot toegang tot de door Automotive Partner aangeboden dienstverlening.

Artikel 3 Kernwaarden

Automotive Partner is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- professionaliteit;
- betrouwbaarheid;
- integriteit;
- collegialiteit;
- respect;
- vertrouwelijkheid;
- vakmanschap;
- eerlijk ondernemerschap;
- constructieve samenwerking.

Van ieder Lid wordt verwacht dat hij deze uitgangspunten onderschrijft en daarnaar handelt.

Artikel 4 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Automotive Partner en haar leden.
2. Eventuele algemene voorwaarden van een Lid worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Automotive Partner zijn bevestigd.
4. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden strijdig is met een schriftelijk overeengekomen afwijking, prevaleert uitsluitend die afwijkende bepaling.
5. Automotive Partner behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
6. Gewijzigde voorwaarden worden uiterlijk dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum aan de leden bekendgemaakt.
7. Indien het Lid na de ingangsdatum gebruik blijft maken van het lidmaatschap, wordt het Lid geacht met de gewijzigde voorwaarden te hebben ingestemd.

Artikel 5 Toelating tot het netwerk

1. Automotive Partner richt zich uitsluitend op ondernemingen die beroeps- of bedrijfsmatig actief zijn binnen of nauw verbonden zijn aan de automotivebranche. Het lidmaatschap kan uitsluitend worden aangegaan in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Voor deelname is een geldige inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel vereist.
3. Automotive Partner is gerechtigd aanvullende informatie op te vragen teneinde de identiteit, onderneming en activiteiten van een aanvrager te verifiëren.
4. Automotive Partner behoudt zich het recht voor een aanvraag zonder opgaaf van redenen te weigeren.
5. Aan een weigering kunnen geen rechten worden ontleend.
6. Automotive Partner is niet gehouden een afwijzing nader te motiveren.

Artikel 6 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat:
 - a. het aanmeldformulier volledig is ingevuld;
 - b. de introductiebijdrage is voldaan;
 - c. het Lid uitdrukkelijk akkoord is gegaan met deze Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring;
 - d. Automotive Partner de aanvraag heeft geaccepteerd.
2. Automotive Partner is gerechtigd een aanvraag alsnog af te wijzen indien na aanmelding blijkt dat niet aan de toelatingsvoorwaarden wordt voldaan.
3. Degene die namens een onderneming een overeenkomst sluit, verklaart bevoegd te zijn de betreffende onderneming rechtsgeldig te vertegenwoordigen.
4. Indien achteraf blijkt dat deze bevoegdheid ontbreekt, vrijwaart de ondertekenaar Automotive Partner voor alle daaruit voortvloeiende aanspraken.
5. Automotive Partner is gerechtigd de overeenkomst op ieder moment te ontbinden indien blijkt dat bij de aanmelding onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt.

HOOFDSTUK II**Lidmaatschap en financiële bepalingen****Artikel 7 Lidmaatschap**

1. Het lidmaatschap wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Het lidmaatschap is persoons- en bedrijfsgebonden en mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Automotive Partner niet worden overgedragen aan derden.
3. Automotive Partner bepaalt welke diensten, functionaliteiten en faciliteiten onderdeel uitmaken van het lidmaatschap.
4. Automotive Partner behoudt zich het recht voor haar dienstverlening uit te breiden, te wijzigen of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor de kwaliteit, veiligheid of continuïteit van het netwerk.
5. Nieuwe functionaliteiten of aanvullende diensten kunnen afzonderlijk worden aangeboden en vallen uitsluitend onder het lidmaatschap indien Automotive Partner dit uitdrukkelijk heeft bepaald.

Artikel 8 Proefperiode

1. Nieuwe leden kunnen gebruikmaken van een introductieaanbod bestaande uit een proefperiode van veertien (14) dagen.
2. Voor deelname aan de proefperiode is een introductiebijdrage van €1,00 verschuldigd. Deze introductiebijdrage wordt niet gerestitueerd.
3. Door betaling van de introductiebijdrage en het aangaan van de overeenkomst verkrijgt het Lid gedurende de proefperiode toegang tot de diensten die Automotive Partner voor de proefperiode beschikbaar stelt.
4. De proefperiode vangt aan op de dag waarop Automotive Partner de betaling heeft ontvangen.
5. Automotive Partner is gerechtigd de inhoud van de proefperiode te wijzigen of bepaalde onderdelen van haar dienstverlening gedurende de proefperiode uit te sluiten.

Artikel 9 Automatische voortzetting

1. Na afloop van de proefperiode wordt het lidmaatschap automatisch omgezet in een regulier lidmaatschap.
2. Door het aangaan van de overeenkomst verleent het Lid hiervoor uitdrukkelijk toestemming.
3. Indien het Lid het lidmaatschap vóór afloop van de proefperiode rechtsgeldig opzegt, eindigt het lidmaatschap automatisch aan het einde van de proefperiode en vindt geen verdere incasso plaats.
4. Indien geen tijdige opzegging plaatsvindt, is het Lid vanaf de eerste dag na afloop van de proefperiode de geldende maandelijkse contributie verschuldigd.
5. Indien het Lid het lidmaatschap vóór het einde van de proefperiode beëindigt, blijft uitsluitend de introductiebijdrage van € 1,00 verschuldigd. Deze introductiebijdrage wordt niet gerestitueerd. In dat geval worden geen verdere abonnementskosten of maandelijkse contributies geïncasseerd.

Artikel 10 Contributie

1. Voor het lidmaatschap is een maandelijkse contributie verschuldigd.
2. Alle bedragen worden vermeld exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. Automotive Partner is gerechtigd de contributie jaarlijks te indexeren overeenkomstig de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Consumentenprijsindex (CPI).
4. Automotive Partner behoudt zich daarnaast het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen indien gewijzigde marktomstandigheden, kostenontwikkelingen, uitbreiding van dienstverlening of wijzigingen in wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.
5. Indien een tariefwijziging meer bedraagt dan vijftien procent (15%) ten opzichte van het geldende tarief, heeft het Lid het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 11 Automatische incasso

1. Door het aangaan van het lidmaatschap verleent het Lid Automotive Partner een doorlopende machtiging om alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen automatisch te incasseren.
2. De incasso vindt plaats op de door Automotive Partner vastgestelde incassodatum.
3. Het Lid draagt zorg voor een toereikend saldo op de opgegeven betaalrekening.
4. Een storning of mislukte incasso laat de betalingsverplichting onverlet.
5. Automotive Partner is gerechtigd de kosten van een mislukte incasso aan het Lid door te belasten.

Artikel 12 Betaling

1. Alle betalingsverplichtingen dienen tijdig en volledig te worden nagekomen.
2. Verrekening of opschorting door het Lid is uitsluitend toegestaan indien de wet daartoe dwingend verplicht.
3. Klachten over de dienstverlening schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Automotive Partner is gerechtigd betalingen eerst in mindering te brengen op openstaande rente en kosten en vervolgens op de oudste openstaande hoofdsom.

Artikel 13 Wanbetaling

1. Indien het Lid niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, verkeert het Lid van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
2. Vanaf het moment van verzuim is het Lid de wettelijke handelsrente verschuldigd.
3. Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen volledig voor rekening van het Lid.
4. Automotive Partner is gedurende het verzuim gerechtigd:
 - a. de toegang tot de community op te schorten;
 - b. toegang tot evenementen te weigeren;
 - c. toegang tot de kennisbank te blokkeren;
 - d. deelname aan WhatsApp-community's te beëindigen;
 - e. het lidmaatschap met onmiddellijke ingang te beëindigen.
5. Opschorting van de dienstverlening laat de betalingsverplichting onverlet.

Artikel 14 Opzegging

1. Het lidmaatschap is maandelijks opzegbaar.
2. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden.
3. Een opzegging wordt geacht te zijn ontvangen zodra Automotive Partner de ontvangst schriftelijk heeft bevestigd.
4. Tot de ingangsdatum van de beëindiging blijven alle verplichtingen uit de overeenkomst onverkort van kracht.
5. Reeds betaalde contributies worden niet gerestitueerd, tenzij Automotive Partner schriftelijk anders besluit.
6. Beëindiging van het lidmaatschap ontslaat het Lid niet van reeds bestaande betalingsverplichtingen.

Artikel 14A Beëindiging wegens bijzondere omstandigheden

1. Automotive Partner is gerechtigd het lidmaatschap met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, indien:
 - a. het Lid failliet wordt verklaard;
 - b. surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - c. de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd;

d. beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van het Lid;

e. het Lid ophoudt zijn onderneming uit te oefenen;

f. Automotive Partner redelijkerwijs mag aannemen dat voortzetting van het lidmaatschap niet langer verantwoord is.

2. Beëindiging op grond van dit artikel laat reeds bestaande betalingsverplichtingen onverlet.

Artikel 14B Ontbinding van de Overeenkomst

1. Automotive Partner is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien het Lid tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voor zover de wet dit vereist, zal Automotive Partner het Lid vooraf een redelijke termijn geven om de tekortkoming alsnog te herstellen.
3. Ontbinding laat alle reeds ontstane betalingsverplichtingen en overige verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, onverlet.

Artikel 14C Voortdurende werking na beëindiging

Beëindiging van de Overeenkomst laat de werking van bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren onverlet. Hieronder vallen in ieder geval de bepalingen inzake:

- betalingsverplichtingen;
- intellectuele eigendomsrechten;
- vertrouwelijkheid;
- aansprakelijkheid;
- vrijwaring;
- boetebedingen;
- toepasselijk recht;
- bevoegde rechter;
- overige bepalingen die naar hun aard voortduren.

HOOFDSTUK III

Community, gedrag en gebruik van het netwerk

Artikel 15 Professioneel ondernemerschap

1. Automotive Partner is gebaseerd op samenwerking, vertrouwen, professionaliteit en wederzijds respect. Van ieder Lid wordt verwacht dat hij zich overeenkomstig deze uitgangspunten gedraagt.
2. Het Lid zal zich binnen alle onderdelen van Automotive Partner gedragen als een zorgvuldig en professioneel ondernemer.
3. Het Lid onthoudt zich van gedragingen die de goede naam, reputatie of belangen van Automotive Partner, haar medewerkers, partners of andere leden kunnen schaden.
4. Van ieder Lid wordt verwacht dat hij handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de goede zeden en hetgeen in het maatschappelijk verkeer als zorgvuldig ondernemerschap wordt beschouwd.

5. Automotive Partner behoudt zich het recht voor maatregelen te treffen indien naar haar oordeel sprake is van gedrag dat niet past binnen de doelstellingen of kernwaarden van het netwerk.

Artikel 16 Gebruik van de Community

1. Automotive Partner stelt één of meerdere besloten community's beschikbaar ten behoeve van kennisdeling, samenwerking en zakelijke ondersteuning.
2. De community's maken integraal onderdeel uit van het lidmaatschap.
3. Het Lid verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, beperkt en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
4. Automotive Partner bepaalt welke community's beschikbaar worden gesteld en welke functionaliteiten daarvan onderdeel uitmaken.
5. Automotive Partner is gerechtigd community's samen te voegen, uit te breiden, te wijzigen of te beëindigen indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit of continuïteit van het netwerk.
6. Automotive Partner garandeert niet dat community's ononderbroken beschikbaar zijn.

Artikel 17 Gedragsregels

Binnen de community's is het Lid verplicht zich respectvol, professioneel en zorgvuldig te gedragen.

Het is onder meer niet toegestaan:

- a. beledigende, discriminerende, bedreigende of intimiderende uitingen te doen;
- b. bewust onjuiste of misleidende informatie te verspreiden;
- c. vertrouwelijke informatie van andere leden openbaar te maken;
- d. spam of ongewenste reclame te verspreiden;
- e. berichten te plaatsen die geen relatie hebben met de doelstellingen van Automotive Partner;
- f. de community te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden;
- g. de goede naam van Automotive Partner of haar leden te schaden.

Automotive Partner beoordeelt zelfstandig of een gedraging in strijd is met deze gedragsregels.

Artikel 17A Integriteit

1. Van ieder Lid wordt verwacht dat hij handelt overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en algemeen aanvaarde normen van eerlijk en zorgvuldig ondernemerschap.
2. Automotive Partner is gerechtigd maatregelen te treffen, waaronder schorsing of beëindiging van het lidmaatschap, indien naar haar oordeel sprake is van fraude, witwassen, corruptie, misleiding, strafbare feiten, ernstige integriteitsschendingen of andere gedragingen die de reputatie van Automotive Partner of haar leden kunnen schaden.
3. Automotive Partner is niet verplicht een strafrechtelijke veroordeling of rechterlijke uitspraak af te wachten alvorens maatregelen als bedoeld in dit artikel te treffen.

Artikel 18 Bescherming van het netwerk

1. Het Lid erkent dat het netwerk van Automotive Partner een wezenlijk onderdeel vormt van haar bedrijfsvoering en economische waarde vertegenwoordigt.
2. Het Lid zal zich onthouden van iedere gedraging die deze waarde kan aantasten.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Automotive Partner is het Lid niet gerechtigd:
 - a. andere leden actief te benaderen met als doel deelname aan een concurrerend netwerk;
 - b. concurrerende community's op te richten op basis van contacten die via Automotive Partner zijn verkregen;
 - c. leden systematisch te bewegen hun lidmaatschap te beëindigen;
 - d. vertrouwelijke informatie over het netwerk met derden te delen.
4. Bij overtreding van dit artikel is Automotive Partner gerechtigd het lidmaatschap onmiddellijk te beëindigen en volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19 Gebruik van ledengegevens

1. Contactgegevens van leden worden uitsluitend beschikbaar gesteld ten behoeve van de doelstellingen van Automotive Partner.
2. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Automotive Partner niet toegestaan:
 - a. ledenbestanden te kopiëren;
 - b. contactgegevens te exporteren;
 - c. gegevens te gebruiken voor grootschalige acquisitie;
 - d. gegevens op te nemen in commerciële databestanden;
 - e. gegevens aan derden te verstrekken.
3. Het Lid zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken overeenkomstig de geldende privacywetgeving.
4. Bij overtreding van dit artikel verbeurt het Lid een direct opeisbare boete van €5.000 per overtreding en €500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Automotive Partner op volledige schadevergoeding.

Artikel 20 WhatsApp-community's en digitale communicatie

1. Automotive Partner kan gebruikmaken van WhatsApp, Signal, e-mail, ledenportalen en andere digitale communicatiemiddelen.
2. Berichten die via deze communicatiemiddelen worden verzonden, worden geacht rechtsgeldig te zijn verzonden.
3. Automotive Partner is niet aansprakelijk voor storingen, beperkingen of beëindiging van diensten van derden, waaronder WhatsApp of Meta.
4. Het Lid is verantwoordelijk voor het juist instellen van notificaties en het tijdig kennisnemen van berichten.

Artikel 21 A Evenementen

1. Automotive Partner kan in het kader van haar dienstverlening fysieke, digitale en hybride bijeenkomsten organiseren, waaronder netwerkbijeenkomsten, kennissessies, trainingen, masterclasses, webinars, bedrijfsbezoeken en overige evenementen.
2. Deelname geschiedt vrijwillig en voor eigen rekening en risico.
3. Automotive Partner behoudt zich het recht voor evenementen te wijzigen, te verplaatsen of te annuleren.
4. Automotive Partner kan een deelnemer de toegang weigeren indien zijn gedrag naar het oordeel van Automotive Partner de veiligheid, goede orde of doelstellingen van het evenement kan verstoren.
5. Tijdens evenementen kunnen foto's en videobeelden worden gemaakt ten behoeve van verslaggeving en promotionele doeleinden.
6. Door deelname aan een evenement verleent het Lid toestemming voor het gebruik van dergelijke beelden, tenzij het Lid vooraf schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
7. Netwerkbijeenkomsten, kennissessies en overige evenementen maken onderdeel uit van de dienstverlening van Automotive Partner, maar vormen geen afzonderlijke prestatie waarop het Lid aanspraak kan maken.
8. Automotive Partner bepaalt naar eigen inzicht het aantal, de frequentie, de inhoud, de locatie, de duur en de opzet van de evenementen.
9. Automotive Partner is niet verplicht een minimumaantal evenementen per kalenderjaar te organiseren.
10. Het niet organiseren van een evenement of het organiseren van minder evenementen dan in voorgaande jaren geeft het Lid geen recht op restitutie, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
11. Automotive Partner behoudt zich het recht voor evenementen uitsluitend toegankelijk te maken voor een selectie van leden, bijvoorbeeld op basis van capaciteit, thema, regio of type lidmaatschap.
12. Automotive Partner is gerechtigd de datum, locatie, inhoud, sprekers, planning of overige onderdelen van een evenement te wijzigen indien organisatorische, praktische of andere omstandigheden daartoe aanleiding geven. Dergelijke wijzigingen geven het Lid geen recht op restitutie, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 21 B Deelname aan evenementen

1. Automotive Partner behoudt zich het recht voor een maximumaantal deelnemers per evenement vast te stellen.
2. Inschrijving geschiedt op volgorde van aanmelding, tenzij Automotive Partner anders bepaalt.
3. Automotive Partner is gerechtigd een inschrijving zonder opgaaf van redenen te weigeren of te annuleren indien dit noodzakelijk is voor de organisatie, veiligheid of kwaliteit van het evenement.
4. Indien een lid verhinderd is, dient hij zich tijdig af te melden. Automotive Partner kan een no-showbeleid hanteren en bij herhaaldelijke afwezigheid zonder afmelding de deelname aan toekomstige evenementen beperken.

Artikel 22 Schorsing en beëindiging van deelname aan de Community

1. Automotive Partner is gerechtigd een Lid tijdelijk of permanent uit één of meerdere community's te verwijderen indien sprake is van:
 - a. overtreding van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. ongepast of onprofessioneel gedrag;

- c. reputatieschade;
 - d. wanbetaling;
 - e. misbruik van het netwerk;
 - f. overtreding van wet- of regelgeving.
- 2. Automotive Partner is niet gehouden vooraf een waarschuwing te geven.
 - 3. Verwijdering uit een community geeft geen recht op restitutie van betaalde contributie.
 - 4. Een schorsing of verwijdering laat de overige verplichtingen uit de overeenkomst onverlet.

HOOFDSTUK IV

Dienstverlening, kennisbank, leveranciers en disclaimer(s)

Artikel 23 Omvang van de dienstverlening

- 1. Automotive Partner biedt haar leden toegang tot een professioneel netwerk binnen de Nederlandse automotivebranche.
- 2. De dienstverlening van Automotive Partner kan onder meer bestaan uit:
 - a. besloten community's;
 - b. netwerkbijeenkomsten;
 - c. kennisdeling;
 - d. toegang tot specialisten;
 - e. leveranciersnetwerken;
 - f. modeldocumenten;
 - g. kennisbank;
 - h. digitale informatievoorziening;
 - i. webinars, trainingen en masterclasses;
 - j. AI-functionaliteiten;
 - k. overige diensten die Automotive Partner van tijd tot tijd aanbiedt.
- 3. Automotive Partner bepaalt zelfstandig de inhoud, omvang, samenstelling en wijze van uitvoering van haar dienstverlening.
- 4. Automotive Partner is gerechtigd de dienstverlening uit te breiden, te wijzigen, tijdelijk op te schorten of geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien zij dit noodzakelijk acht voor de kwaliteit, veiligheid, continuïteit of ontwikkeling van haar organisatie.
- 5. Automotive Partner garandeert niet dat alle onderdelen van de dienstverlening gedurende de gehele looptijd van het lidmaatschap beschikbaar blijven.

Artikel 24 Specialisten

1. Automotive Partner kan haar leden toegang bieden tot één of meerdere specialisten. Deze specialisten kunnen algemene ondersteuning bieden op onder meer:
 - bedrijfsvoering;
 - personeelszaken;
 - arbeidsrecht;
 - juridische vraagstukken;
 - fiscaliteit;
 - financiering;
 - verzekeringen;
 - inkoop;
 - verkoop;
 - marketing;
 - digitalisering;
 - techniek;
 - wet- en regelgeving;
 - ondernemerschap.
2. De ondersteuning door specialisten is uitsluitend bedoeld als algemene ondersteuning en kennisdeling.
3. Automotive Partner bepaalt naar eigen inzicht welke specialisten aan het netwerk zijn verbonden en behoudt zich het recht voor deze op ieder moment te vervangen, toe te voegen of te verwijderen.
4. De specialist houdt bij de beantwoording van vragen geen volledig dossieronderzoek, feitenonderzoek of juridische analyse.
5. De verstrekte informatie kan niet worden beschouwd als individueel juridisch, fiscaal, financieel of technisch advies.
6. Indien een vraag naar het oordeel van Automotive Partner of de specialist specialistisch maatwerk vereist, zal het Lid worden geadviseerd een eigen deskundige in te schakelen.
7. Automotive Partner en haar specialisten zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een Lid handelt op basis van verstrekte informatie.

Artikel 25 Leveranciers, samenwerkingspartners en voorkeurspartners

1. Automotive Partner kan in het kader van haar dienstverlening leveranciers, dienstverleners, voorkeurspartners en overige samenwerkingspartners aan haar leden introduceren of aanbevelen.
2. Automotive Partner selecteert haar leveranciers en samenwerkingspartners zorgvuldig en streeft naar samenwerking met partijen die naar haar oordeel kwalitatief hoogwaardige producten of diensten aanbieden. Een aanbeveling of introductie houdt echter nimmer een garantie of kwaliteitswaarborg in.
3. Automotive Partner is niet verplicht alle beschikbare leveranciers of aanbieders binnen een bepaalde branche op te nemen of aan te bevelen.
4. Iedere overeenkomst die een Lid sluit met een leverancier, samenwerkingspartner of voorkeurspartner komt uitsluitend tot stand tussen het Lid en de betreffende partij. Automotive Partner is geen partij bij deze overeenkomst en draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.
5. Automotive Partner is niet aansprakelijk voor schade, kosten, vertragingen, tekortkomingen, gebreken of andere gevolgen die voortvloeien uit de dienstverlening of producten van leveranciers, samenwerkingspartners of voorkeurspartners.
6. Het Lid blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de geschiktheid van een leverancier of samenwerkingspartner en voor de inhoud en uitvoering van de met deze partij gesloten overeenkomst.
7. Automotive Partner kan voor het introduceren van leveranciers, samenwerkingspartners of voorkeurspartners een commerciële vergoeding, commissie, sponsorbijdrage of andere financiële of niet-financiële tegenprestatie ontvangen.

8. Een eventuele vergoeding of tegenprestatie doet geen afbreuk aan de zelfstandige verantwoordelijkheid van het Lid om te beoordelen of een leverancier of samenwerkingspartner geschikt is voor de beoogde opdracht. Automotive Partner blijft vrij in de wijze waarop zij haar samenwerkingspartners selecteert en presenteert.
9. Automotive Partner behoudt zich het recht voor haar netwerk van leveranciers, samenwerkingspartners en voorkeurspartners op ieder moment uit te breiden, te wijzigen of te beëindigen, zonder dat leden daaraan rechten kunnen ontlelen.
10. Leveranciers, samenwerkingspartners en voorkeurspartners kunnen door Automotive Partner de mogelijkheid worden geboden zich te presenteren binnen het netwerk, tijdens evenementen, op de website of via andere communicatiekanalen. Aan een dergelijke presentatie kunnen leden geen rechten ontlelen en deze impliceert geen exclusiviteit of aanbeveling boven andere aanbieders.

Artikel 26 Kennisbank en informatievoorziening

1. Automotive Partner kan een digitale kennisbank beschikbaar stellen.
2. De kennisbank kan onder meer bestaan uit artikelen, handleidingen, video's, downloads, presentaties, AI-content, voorbeeldsituaties en overige informatie.
3. Automotive Partner streeft naar actuele en zorgvuldig samengestelde informatie, maar garandeert niet dat de inhoud volledig, juist of actueel is.
4. Wet- en regelgeving, jurisprudentie en brancheontwikkelingen kunnen wijzigen, waardoor informatie na verloop van tijd onjuist of onvolledig kan worden.
5. Automotive Partner is niet verplicht documenten of informatie voortdurend te actualiseren.

Artikel 27 Modeldocumenten

1. Automotive Partner kan modeldocumenten aan haar leden beschikbaar stellen, waaronder onder meer:
 - arbeidsovereenkomsten;
 - consignatieovereenkomsten;
 - koopovereenkomsten;
 - proefritformulieren;
 - bruikleenovereenkomsten;
 - geheimhoudingsovereenkomsten;
 - bedrijfsdocumentatie;
 - overige modellen.
2. Modeldocumenten worden uitsluitend verstrekt als algemene leidraad.
3. Modeldocumenten zijn nadrukkelijk niet opgesteld voor de individuele situatie van een Lid.
4. Automotive Partner geeft geen garantie dat een modeldocument geschikt is voor een specifieke onderneming, transactie of juridische situatie.
5. Het Lid blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de beoordeling of een document geschikt is voor zijn eigen onderneming.
6. Automotive Partner adviseert het Lid bij belangrijke juridische, fiscale, financiële of arbeidsrechtelijke vraagstukken altijd deskundig advies in te winnen.
7. Aan modeldocumenten kunnen geen rechten worden ontleend.
8. Automotive Partner garandeert niet dat modeldocumenten voldoen aan toekomstige wijzigingen in wet- en regelgeving. Het Lid blijft verantwoordelijk voor het (laten) beoordelen van de actualiteit en geschiktheid van een modeldocument voor de eigen situatie.

Artikel 28 AI-content en digitale hulpmiddelen

1. Automotive Partner kan gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI) of andere geautomatiseerde systemen bij haar dienstverlening.
2. Door AI gegenereerde teksten, analyses, documenten, samenvattingen, adviezen of andere uitingen worden uitsluitend verstrekt ter algemene informatie.
3. AI-uitvoer vormt nimmer juridisch, fiscaal, financieel, technisch of bedrijfskundig advies.
4. Automotive Partner garandeert niet dat AI-uitvoer volledig, foutloos of geschikt is voor een specifieke situatie.
5. Het Lid blijft volledig verantwoordelijk voor de wijze waarop AI-uitvoer wordt gebruikt.
6. AI-uitvoer kan onjuistheden, onvolledigheden of verouderde informatie bevatten. Automotive Partner adviseert het Lid AI-uitvoer altijd kritisch te beoordelen en indien de aard van de vraag daartoe aanleiding geeft deskundig advies in te winnen voordat op basis daarvan beslissingen worden genomen.

Artikel 29 Algemene disclaimer

1. Alle informatie die Automotive Partner verstrekt, ongeacht de vorm waarin deze wordt aangeboden, wordt uitsluitend verstrekt als algemene informatie.
2. Hieronder wordt onder meer verstaan:
 - documenten;
 - modelovereenkomsten;
 - handleidingen;
 - checklists;
 - presentaties;
 - webinars;
 - video's;
 - downloads;
 - kennisartikelen;
 - AI-content;
 - berichten in de community;
 - antwoorden van specialisten;
 - mondeling verstrekte informatie;
 - overige content.
3. Automotive Partner verstrekt geen juridisch advies, fiscaal advies, financieel advies, technisch advies, arbeidsrechtelijk advies of andere beroepsmatige advisering.
4. Leden blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - a. de beoordeling van de juistheid van informatie;
 - b. de toepassing van documenten;
 - c. de gevolgen van zakelijke beslissingen;
 - d. het inschakelen van een deskundige indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.
5. Automotive Partner garandeert niet dat verstrekte informatie geschikt is voor een individuele situatie.
6. Automotive Partner is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door haar verstrekte informatie, documenten of adviezen.
7. Aan alle door Automotive Partner verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 30 Beschikbaarheid van het Platform

1. Automotive Partner streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van haar digitale dienstverlening.
2. Automotive Partner garandeert echter niet dat websites, community's, ledenomgevingen, software of andere systemen zonder onderbreking beschikbaar zullen zijn.
3. Automotive Partner is gerechtigd onderhoudswerkzaamheden uit te voeren waardoor de dienstverlening tijdelijk beperkt of niet beschikbaar kan zijn.
4. Storingen bij derden, waaronder hostingproviders, internetproviders, Meta, WhatsApp, Microsoft, OpenAI of andere softwareleveranciers, komen voor rekening en risico van het Lid.
5. Tijdelijke onbeschikbaarheid van de dienstverlening geeft geen recht op schadevergoeding, restitutie of ontbinding van de overeenkomst.

HOOFDSTUK V**Intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid en gebruik van content****Artikel 31 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Automotive Partner aangeboden diensten, content en overige materialen berusten uitsluitend bij Automotive Partner of haar licentiegevers. Hieronder wordt onder meer verstaan:
 - de handelsnaam Automotive Partner;
 - het logo;
 - de huisstijl;
 - de website;
 - de ledenomgeving;
 - de kennisbank;
 - modeldocumenten;
 - handleidingen;
 - trainingen;
 - webinars;
 - presentaties;
 - video's;
 - downloads;
 - teksten;
 - afbeeldingen;
 - AI-content;
 - software;
 - databases;
 - overige content.
2. Niets uit de dienstverlening van Automotive Partner mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Automotive Partner worden:
 - a. gekopieerd;
 - b. openbaar gemaakt;
 - c. gewijzigd;
 - d. vertaald;

- e. verkocht;
- f. verhuurd;
- g. verspreid;
- h. commercieel geëxploiteerd;
- i. op enigerlei wijze aan derden ter beschikking worden gesteld.

3. Het Lid verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht gedurende de looptijd van het lidmaatschap.
4. Na beëindiging van het lidmaatschap vervalt ieder gebruiksrecht dat op grond van deze overeenkomst is verleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 32 Gebruik van documenten

1. Door Automotive Partner beschikbaar gestelde documenten mogen uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de eigen onderneming van het Lid. Het is niet toegestaan modeldocumenten of andere content:
 - door te verkopen;
 - openbaar te maken;
 - te publiceren;
 - beschikbaar te stellen aan derden;
 - commercieel te exploiteren;
 - op te nemen in andere kennisbanken;
 - op te nemen in software of digitale platformen;
 - te gebruiken voor opleidingen, trainingen of commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Automotive Partner.
2. Na beëindiging van het lidmaatschap vervalt het recht op toegang tot nieuwe documenten, updates en aanvullingen.
3. Reeds rechtmatig verkregen documenten mogen uitsluitend intern binnen de eigen onderneming worden gebruikt.
4. Automotive Partner behoudt zich het recht voor documenten op ieder moment aan te passen, te vervangen of te verwijderen.

Artikel 33 Vertrouwelijkheid

1. Het Lid verplicht zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie waarvan hij in het kader van het lidmaatschap kennisneemt. Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan:
 - informatie afkomstig van andere leden;
 - handelsinformatie;
 - prijzen;
 - marges;
 - leveranciersinformatie;
 - bedrijfsstrategieën;

- kennis uit de community;
 - documenten uit de kennisbank;
 - interne communicatie;
 - informatie van specialisten;
 - niet-openbare informatie van Automotive Partner;
 - overige informatie waarvan het Lid redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is.
2. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van het lidmaatschap onverminderd van kracht.
 3. Bij overtreding van dit artikel verbeurt het Lid een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Automotive Partner om volledige schadevergoeding te vorderen.
 4. Het is leden niet toegestaan gesprekken, berichten, documenten, afbeeldingen, schermopnamen (screenshots), geluidsopnamen of andere informatie afkomstig uit de community, kennisbank of overige besloten onderdelen van Automotive Partner zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Automotive Partner openbaar te maken of met derden te delen, tenzij een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

Artikel 34 Gebruik van handelsnaam en logo's van leden

1. Door het aangaan van het lidmaatschap verleent het Lid Automotive Partner toestemming om de handelsnaam, bedrijfsnaam, handelsmerken en bedrijfslogo's van het Lid te gebruiken voor promotionele doeleinden.
2. Deze toestemming omvat onder meer gebruik op:
 - de website;
 - social media;
 - presentaties;
 - nieuwsbrieven;
 - drukwerk;
 - promotiemateriaal;
 - evenementen;
 - advertenties;
 - overige marketinguitingen.
3. Het Lid verklaart bevoegd te zijn deze toestemming namens de onderneming te verlenen.
4. Het Lid kan deze toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken. Automotive Partner zal het gebruik vervolgens binnen een redelijke termijn beëindigen.
5. Automotive Partner is gerechtigd de naam van het Lid op de website te vermelden als aangesloten onderneming.

Artikel 35 Foto- en videomateriaal

1. Tijdens bijeenkomsten, evenementen, trainingen en overige activiteiten kunnen foto's, video's en geluidsopnamen worden gemaakt.
2. Automotive Partner is gerechtigd deze beelden te gebruiken voor:
 - promotionele doeleinden;
 - verslaglegging;
 - social media;
 - nieuwsbrieven;
 - website;
 - drukwerk;
 - overige marketingactiviteiten.

3. Een Lid dat bezwaar heeft tegen herkenbare publicatie van beeldmateriaal dient dit voorafgaand aan het betreffende evenement schriftelijk kenbaar te maken.
4. Automotive Partner zal met een dergelijk verzoek zoveel mogelijk rekening houden, zonder een absoluut resultaat te kunnen garanderen.

Artikel 36 Gebruik van het merk Automotive Partner

1. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Automotive Partner niet toegestaan de naam, het logo, de huisstijl of andere onderscheidende kenmerken van Automotive Partner te gebruiken.
2. Het Lid zal zich onthouden van gedragingen die verwarring kunnen veroorzaken over een eventuele samenwerking, vertegenwoordiging of bevoegdheid namens Automotive Partner.
3. Het Lid mag zich uitsluitend presenteren als aangesloten lid van Automotive Partner zolang het lidmaatschap voortduurt.
4. Na beëindiging van het lidmaatschap dient ieder gebruik van de naam, het logo en overige uitingen van Automotive Partner onmiddellijk te worden gestaakt.

Artikel 37 Publiciteit en media

1. Het Lid is niet bevoegd om namens Automotive Partner verklaringen af te leggen of uitlatingen te doen richting de pers, televisie, radio, podcasts, vakmedia, online media of andere openbare communicatiekanalen, tenzij Automotive Partner daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
2. Het Lid zal zich onthouden van iedere uitlating die redelijkerwijs de indruk kan wekken dat deze namens Automotive Partner wordt gedaan.
3. Het Lid zal geen persberichten, interviews, nieuwsberichten of andere openbare communicatie publiceren waarin Automotive Partner wordt vertegenwoordigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Automotive Partner.
4. Het Lid zal zich onthouden van uitlatingen of gedragingen die de goede naam, reputatie of belangen van Automotive Partner, haar medewerkers, partners of andere leden kunnen schaden.
5. Automotive Partner behoudt zich het recht voor een Lid te verzoeken onjuiste of schadelijke openbare uitingen onverwijld te verwijderen, aan te passen of te rectificeren. Het Lid zal aan een dergelijk verzoek zijn volledige medewerking verlenen.
6. Overtreding van dit artikel kan voor Automotive Partner aanleiding zijn het lidmaatschap met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, onverminderd het recht van Automotive Partner om volledige schadevergoeding te vorderen.

HOOFDSTUK VI

Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht

Artikel 38 Inspanningsverplichting

1. Automotive Partner zal zich naar beste kunnen inspannen om haar dienstverlening zorgvuldig, professioneel en naar de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Automotive Partner uitsluitend een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting.

3. Automotive Partner garandeert niet dat deelname aan het netwerk leidt tot omzetgroei, winst, kostenbesparing, succesvolle transacties, nieuwe klanten, zakelijke samenwerkingen of enig ander commercieel resultaat.
4. Iedere ondernemer blijft volledig verantwoordelijk voor zijn eigen bedrijfsvoering, zakelijke beslissingen en de wijze waarop hij gebruikmaakt van de door Automotive Partner aangeboden dienstverlening.

Artikel 39 Algemene aansprakelijkheid

1. Automotive Partner is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig is uitgesloten of beperkt.
2. Iedere aansprakelijkheid van Automotive Partner voor indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan:
 - gevolgschade;
 - bedrijfsschade;
 - omzetsderving;
 - winstderving;
 - gemiste besparingen;
 - reputatieschade;
 - verlies van goodwill;
 - verlies van gegevens;
 - stagnatieschade;
 - gemiste zakelijke kansen;
 - verminderde bedrijfsresultaten;
 - schade als gevolg van beslissingen die door het Lid of derden zijn genomen op basis van door Automotive Partner verstrekte informatie.
3. Automotive Partner is voorts niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit of verband houdt met:
 - a. adviezen of ondersteuning door specialisten;
 - b. leveranciers, voorkeurspartners of samenwerkingspartners;
 - c. overeenkomsten tussen leden onderling of tussen leden en derden;
 - d. modeldocumenten, voorbeeldovereenkomsten of templates;
 - e. informatie uit de kennisbank;
 - f. AI-content of andere geautomatiseerd gegenereerde informatie;
 - g. bijdragen, berichten of informatie afkomstig van andere leden;
 - h. webinars, trainingen, presentaties of kennissessies;
 - i. evenementen of netwerkbijeenkomsten;
 - j. storingen of uitval van websites, software, ledenportalen of community's;

k. handelingen of nalatigheden van derden.

4. Het Lid erkent dat Automotive Partner uitsluitend een faciliterende rol vervult en dat het Lid te allen tijde zelfstandig verantwoordelijk blijft voor zijn ondernemingsbeslissingen en de wijze waarop gebruik wordt gemaakt van de dienstverlening van Automotive Partner.
5. Automotive Partner is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat het Lid nalaat deskundig juridisch, fiscaal, financieel, technisch of ander professioneel advies in te winnen, indien dit gelet op de aard van de situatie redelijkerwijs van het Lid mocht worden verwacht.

Artikel 40 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien Automotive Partner ondanks het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk mocht zijn, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat het Lid in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan contributie aan Automotive Partner heeft betaald.
2. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Automotive Partner in een voorkomend geval dekking biedt en een lager bedrag uitkeert dan het in lid 1 genoemde maximum, is de aansprakelijkheid beperkt tot het daadwerkelijk door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.
3. Iedere aansprakelijkheid van Automotive Partner vervalt indien het Lid de schade niet binnen dertig (30) dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden schriftelijk en gemotiveerd aan Automotive Partner heeft gemeld.
4. De in dit hoofdstuk opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Automotive Partner of haar leidinggevend personeel, voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 41 Vrijwaring

1. Het Lid vrijwaart Automotive Partner volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het handelen of nalaten van het Lid.
2. Deze vrijwaring omvat mede aanspraken van:
 - klanten;
 - leveranciers;
 - werknemers;
 - overheidsinstanties;
 - andere leden;
 - overige derden.
3. Indien Automotive Partner als gevolg van gedragingen van een Lid in rechte wordt betrokken, zal het Lid Automotive Partner volledig schadeloos stellen.

Artikel 42 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Automotive Partner waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
 - internetstoringen;
 - storingen bij hostingproviders;
 - storingen bij Meta, WhatsApp of andere communicatieplatformen;

- storingen bij Microsoft, OpenAI of andere softwareleveranciers;
 - cyberaanvallen;
 - hacking;
 - ransomware;
 - stroomstoringen;
 - pandemieën;
 - overheidsmaatregelen;
 - oorlog;
 - terrorisme;
 - natuurrampen;
 - stakingen;
 - ziekte van personeel;
 - uitval van specialisten.
3. Gedurende een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Automotive Partner opgeschort.
 4. Indien de overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt, is Automotive Partner gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 43 Klachten

1. Klachten over de dienstverlening dienen uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat het Lid het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Automotive Partner te worden ingediend.
2. Het Lid dient Automotive Partner een redelijke termijn te geven om de klacht te onderzoeken en indien mogelijk op te lossen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van het Lid niet op.
4. Klachten geven het Lid nimmer recht op verrekening, opschorting of ontbinding van de overeenkomst, tenzij Automotive Partner daarmee schriftelijk instemt of de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 44 Bewijs

1. De administratie van Automotive Partner strekt, behoudens door het Lid te leveren tegenbewijs, tot volledig bewijs van alle tussen partijen bestaande rechtsverhoudingen.
2. Elektronisch opgeslagen gegevens, logbestanden, e-mailberichten, digitale aanmeldingen, betalingsregistraties en overige digitale administratie van Automotive Partner gelden als dwingend bewijs van de inhoud van de overeenkomst en de uitvoering daarvan.

Artikel 45 Elektronische communicatie

1. Communicatie via e-mail, WhatsApp, ledenportalen of andere door Automotive Partner gebruikte digitale communicatiemiddelen wordt geacht rechtsgeldig te zijn.
2. Het Lid is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn contactgegevens.
3. Berichten worden geacht door het Lid te zijn ontvangen op het moment waarop deze door Automotive Partner zijn verzonden, tenzij het Lid overtuigend aantoont dat dit redelijkerwijs niet het geval kon zijn.

Artikel 46 Verval van rechten

1. Iedere rechtsvordering jegens Automotive Partner vervalt indien deze niet binnen één (1) jaar nadat het Lid bekend is geworden met de schade en de daarvoor aansprakelijke partij aanhangig is gemaakt, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet en voor zover wettelijk toegestaan.
2. Het bepaalde in dit artikel laat wettelijke verval- of verjaringstermijnen die van dwingend recht zijn onverlet.

HOOFDSTUK VII

Slotbepalingen

Artikel 47 Bescherming van betrokken personen en derden

1. Alle in deze Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen, beperkingen van aansprakelijkheid, vrijwaringen en overige beschermingsbepalingen gelden niet uitsluitend ten behoeve van Automotive Partner, maar tevens ten behoeve van:
 - haar bestuurders;
 - aandeelhouders;
 - werknemers;
 - freelancers;
 - ingeschakelde specialisten;
 - adviseurs;
 - leveranciers;
 - samenwerkingspartners;
 - voorkeurspartners;
 - hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek;
 - ingeschakelde derden;
 - aan Automotive Partner gelieerde ondernemingen.
2. De in het eerste lid genoemde personen en partijen kunnen zich rechtstreeks beroepen op de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, uitsluitingen van aansprakelijkheid, vrijwaringsbepalingen en overige beschermingsclausules, alsof zij zelf partij zijn bij de Overeenkomst.
3. Het Lid zal geen vorderingen instellen tegen de in lid 1 genoemde personen of partijen wegens handelingen of nalatigheden die verband houden met de uitvoering van de dienstverlening van Automotive Partner, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de betreffende persoon, voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
4. Indien een in lid 1 genoemde persoon of partij ondanks het bepaalde in dit artikel aansprakelijk wordt gesteld, zal het Lid Automotive Partner en de betreffende persoon of partij vrijwaren voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 48 Geen afstand van recht

1. Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van enig recht of enige bevoegdheid door Automotive Partner kan nimmer worden aangemerkt als afstand van recht.
2. Indien Automotive Partner in een individueel geval afziet van handhaving van enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden, kan daaraan door het Lid of derden geen recht worden ontleend voor toekomstige gevallen.
3. Iedere afwijking van deze Algemene Voorwaarden geldt uitsluitend voor het specifieke geval waarvoor deze schriftelijk is overeengekomen en kan niet worden beschouwd als een algemene of blijvende afwijking.

Artikel 49 Privacy en verwerking van persoonsgegevens

1. Automotive Partner verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De wijze waarop Automotive Partner persoonsgegevens verwerkt is nader uitgewerkt in de Privacyverklaring, welke integraal onderdeel uitmaakt van de dienstverlening en beschikbaar is via de website van Automotive Partner.
3. Door het aangaan van het lidmaatschap verklaart het Lid kennis te hebben genomen van de Privacyverklaring.
4. Voor zover Automotive Partner persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, geschiedt dit uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening, het onderhouden van het lidmaatschap, het organiseren van evenementen, het faciliteren van de community en het verbeteren van haar dienstverlening.
5. Automotive Partner behoudt zich het recht voor haar Privacyverklaring te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen of wijzigingen in de dienstverlening daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie van de Privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van Automotive Partner.

Artikel 50 Wijzigingen van de dienstverlening

1. Automotive Partner behoudt zich het recht voor haar dienstverlening, het platform, de community, de kennisbank, de modeldocumenten, de evenementen, de aangeboden functionaliteiten en overige onderdelen van haar dienstverlening op ieder moment uit te breiden, te wijzigen, te vervangen of geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
2. Dergelijke wijzigingen geven het Lid geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of restitutie van reeds betaalde contributie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 51 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Automotive Partner is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
2. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden uiterlijk dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum aan de leden bekendgemaakt via de website, per e-mail of via een ander door Automotive Partner gebruikt communicatiemiddel.
3. Indien het Lid na de ingangsdatum gebruik blijft maken van het lidmaatschap, wordt het Lid geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard.

Artikel 52 Nietigheid en conversie

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 53 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Automotive Partner en het Lid is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een geschil niet binnen een redelijke termijn in der minne kan worden opgelost, wordt het uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 54 Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden vormen, tezamen met de digitale aanmelding, de gekozen abonnementsvorm, de Privacyverklaring, de eventuele SEPA-doorlopende incassomachtiging en eventuele schriftelijke aanvullende afspraken, de volledige overeenkomst tussen Automotive Partner en het Lid.
2. Door het aangaan van het lidmaatschap verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en zonder enig voorbehoud te aanvaarden.
3. Indien deze Algemene Voorwaarden in meerdere talen beschikbaar worden gesteld, is de Nederlandse tekst bij verschillen in uitleg of interpretatie steeds leidend.
4. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op **1 juli 2026** en vervangen alle eerder door Automotive Partner gehanteerde algemene voorwaarden.
5. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: Algemene Voorwaarden d.d. 1 juli 2026.