

PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt: Juli 2026

HOOFDSTUK 1

Algemene bepalingen

Artikel 1 Wie zijn wij?

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door:

The Masterclass Group B.V., handelend onder de handelsnaam **Automotive Partner**, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de **Grote Esch 915, 2841 MJ te Moordrecht**, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **87718863**.

Automotive Partner is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Contactgegevens:

The Masterclass Group B.V.
handelend onder Automotive Partner

Grote Esch 915, 2841 MJ Moordrecht

Nederland

KvK-nummer: **87718863**

E-mailadres:
info@automotive-partner.com

Websites:

- www.automotive-partner.nl
- www.automotive-partner.com

Automotive Partner beschikt momenteel niet over een algemeen telefoonnummer.

Artikel 2 Op wie is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle natuurlijke personen van wie Automotive Partner persoonsgegevens verwerkt, waaronder onder meer:

- bezoekers van onze websites;
- (aspirant-)leden;
- gebruikers van het ledenplatform;

- deelnemers aan evenementen;
- deelnemers aan webinars en trainingen;
- gebruikers van AI-functionaliteiten;
- deelnemers aan WhatsApp Communities;
- leveranciers;
- specialisten;
- zakelijke relaties;
- contactpersonen van zakelijke klanten;
- personen die contact opnemen met Automotive Partner;
- ontvangers van nieuwsbrieven;
- overige gebruikers van onze dienstverlening.

Automotive Partner richt zich uitsluitend op zakelijke dienstverlening (Business-to-Business). Onze dienstverlening is niet bedoeld voor consumenten.

Artikel 3 Welke websites en diensten vallen hieronder?

Deze Privacyverklaring geldt voor alle huidige en toekomstige diensten van Automotive Partner, waaronder in ieder geval:

- de websites;
- het ledenportaal;
- de kennisbank;
- de Community;
- WhatsApp Communities;
- evenementen;
- masterclasses;
- trainingen;
- webinars;
- nieuwsbrieven;
- AI-functionaliteiten;
- digitale documenten;
- modeldocumenten;
- downloadportalen;
- supportdiensten;
- toekomstige mobiele applicaties;
- toekomstige softwaremodules;
- overige diensten die Automotive Partner aanbiedt.

Artikel 4 Onze uitgangspunten

Automotive Partner hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens.

Bij iedere verwerking van persoonsgegevens hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens indien daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat;
- wij verwerken niet méér persoonsgegevens dan noodzakelijk;
- wij gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie;
- wij treffen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen;
- wij verwerken persoonsgegevens transparant;
- wij respecteren de rechten van betrokkenen;
- wij streven naar voortdurende verbetering van onze beveiliging en privacyprocessen.

Artikel 5 Begrippen

In deze Privacyverklaring wordt verstaan onder:

AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

Betrokkene

Iedere natuurlijke persoon van wie Automotive Partner persoonsgegevens verwerkt.

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals bedoeld in artikel 4 AVG.

Verwerking

Iedere handeling met persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 AVG, waaronder verzamelen, opslaan, raadplegen, wijzigen, gebruiken, verstrekken, combineren, beveiligen en verwijderen.

Verwerker

Een partij die ten behoeve van Automotive Partner persoonsgegevens verwerkt.

Ledenplatform

De digitale omgeving waarin leden toegang krijgen tot de diensten van Automotive Partner.

Community

Alle digitale communicatieomgevingen van Automotive Partner, waaronder WhatsApp Communities, besloten groepen, forums, chatomgevingen en toekomstige communityplatforms.

AI-functionariteiten

Alle toepassingen waarbij gebruik wordt gemaakt van Artificial Intelligence, Large Language Models of andere geautomatiseerde technologieën voor ondersteuning van leden.

Artikel 6 Wijzigingen van deze Privacyverklaring

Automotive Partner behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen.

Nieuwe wetgeving, technologische ontwikkelingen, uitbreiding van onze dienstverlening of wijzigingen binnen Automotive Partner kunnen aanleiding geven deze Privacyverklaring aan te passen.

De meest actuele versie wordt steeds gepubliceerd op onze websites.

Indien een wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt, zal Automotive Partner betrokkenen hierover op passende wijze informeren.

HOOFDSTUK 2

Verwerking van persoonsgegevens

Artikel 7 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Automotive Partner verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aanbieden van haar dienstverlening, het uitvoeren van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het verbeteren van haar diensten.

Afhankelijk van de wijze waarop je gebruik maakt van onze dienstverlening kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken.

Artikel 8 Identificatie- en bedrijfsgegevens

Wanneer je lid wordt of contact met ons opneemt, kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- handelsnaam;
- functie;
- vestigingsadres;
- correspondentieadres;
- postcode;
- plaats;
- land;
- KvK-nummer;
- btw-identificatienummer;
- branche;
- bedrijfswebsite.

Doeleinden

Wij verwerken deze gegevens onder meer voor:

- het aangaan van de overeenkomst;
- het beheren van het lidmaatschap;
- identificatie van leden;
- communicatie;
- facturatie;
- administratie;
- deelname aan evenementen;
- netwerkactiviteiten.

Grondslag

- uitvoering van de overeenkomst;
- gerechtvaardigd belang;

- wettelijke verplichting (voor zover van toepassing).

Artikel 9 Contactgegevens

Wij kunnen de volgende contactgegevens verwerken:

- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- correspondentie;
- contactformulieren;
- supportverzoeken.

Doeleinden

Deze gegevens worden gebruikt voor:

- communicatie;
- ondersteuning;
- klantenservice;
- toezending van informatie;
- nieuwsbrieven (indien van toepassing);
- beveiligingsmeldingen;
- accountbeheer.

Grondslag

- uitvoering van de overeenkomst;
- gerechtvaardigd belang;
- toestemming (indien wettelijk vereist).

Artikel 10 Financiële gegevens

Voor de uitvoering van het lidmaatschap verwerken wij onder meer:

- betaalstatus;
- abonnementsgegevens;
- factuurgegevens;
- factuurnummer;
- betaalhistorie;
- incassogegevens;
- bankrekeningnummer (IBAN), indien noodzakelijk voor automatische incasso.

Betalingen worden verwerkt via onze betaalpartner **Mollie B.V.** Automotive Partner ontvangt geen volledige betaalkaartgegevens.

Doeleinden

- facturatie;
- automatische incasso;

- abonnementenbeheer;
- financiële administratie;
- wettelijke fiscale verplichtingen.

Grondslag

- uitvoering van de overeenkomst;
- wettelijke verplichting.

Artikel 11 Accountgegevens

Voor het gebruik van het ledenplatform verwerken wij onder meer:

- gebruikersnaam;
- wachtwoord (uitsluitend versleuteld opgeslagen);
- loginhistorie;
- datum en tijd van inloggen;
- IP-adres;
- browsertype;
- apparaatgegevens;
- beveiligingsinformatie.

Doeleinden

- toegang tot het ledenplatform;
- beveiliging;
- fraudepreventie;
- detectie van misbruik;
- verbetering van de dienstverlening.

Grondslag

- uitvoering van de overeenkomst;
- gerechtvaardigd belang.

Artikel 12 Gebruik van het platform

Wanneer je gebruik maakt van het platform kunnen wij gegevens verwerken over jouw gebruik van onze dienstverlening.

Hieronder vallen onder meer:

- bezochte pagina's;
- bekeken documenten;
- downloads;
- zoekopdrachten;
- deelname aan Communities;
- gebruik van AI-functionaliteiten;
- bekeken kennisartikelen;
- deelname aan webinars;
- deelname aan evenementen;

- interacties binnen het platform.

Doeleinden

Deze gegevens gebruiken wij voor:

- verbetering van onze dienstverlening;
- beveiliging;
- analyse van het gebruik van het platform;
- ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten;
- personalisatie van de dienstverlening.

Grondslag

- uitvoering van de overeenkomst;
- gerechtvaardigd belang.

Artikel 13 Communicatiegegevens

Wij verwerken gegevens wanneer je met Automotive Partner communiceert.

Dit kan onder meer betrekking hebben op:

- e-mails;
- WhatsApp-berichten;
- chatberichten;
- supportvragen;
- contactformulieren;
- feedback;
- klachten;
- evaluaties.

Doeleinden

- beantwoording van vragen;
- ondersteuning;
- kwaliteitsverbetering;
- afhandeling van klachten;
- beveiliging;
- bewijsvoering.

Grondslag

- uitvoering van de overeenkomst;
- gerechtvaardigd belang.

Artikel 14 AI-functionaliteiten

Automotive Partner ontwikkelt en gebruikt AI-functionaliteiten ter ondersteuning van haar dienstverlening.

Wanneer je hiervan gebruik maakt, kunnen onder meer de volgende gegevens worden verwerkt:

- prompts;
- vragen;
- documenten die je vrijwillig uploadt;
- AI-antwoorden;
- feedback op AI-resultaten;
- technische gebruiksgegevens.

Automotive Partner adviseert gebruikers geen bijzondere persoonsgegevens, vertrouwelijke persoonsgegevens of informatie van derden in AI-prompts op te nemen, tenzij dit noodzakelijk is en daarvoor een rechtsgeldige grondslag bestaat.

AI-functionaliteiten zijn uitsluitend bedoeld als ondersteuning en vormen geen vervanging van professioneel juridisch, fiscaal, financieel of technisch advies.

Doeleinden

- beantwoording van vragen;
- documentanalyse;
- kennisdeling;
- ondersteuning van leden;
- verbetering van AI-functionaliteiten;
- kwaliteitscontrole.

Grondslag

- uitvoering van de overeenkomst;
- gerechtvaardigd belang.

Artikel 15 Evenementen

Bij deelname aan evenementen kunnen wij persoonsgegevens verwerken zoals:

- naam;
- bedrijfsnaam;
- aanwezigheidsregistratie;
- foto's;
- videobeelden;
- netwerkvoorkeuren;
- dieetwensen (indien vrijwillig verstrekt);
- overige informatie die noodzakelijk is voor de organisatie van het evenement.

Doeleinden

- organisatie van evenementen;
- toegangsregistratie;
- communicatie;

- veiligheid;
- verslaglegging;
- promotionele doeleinden (voor zover toegestaan).

Grondslag

- uitvoering van de overeenkomst;
- gerechtvaardigd belang;
- toestemming, indien wettelijk vereist.

Artikel 16 Nieuwsbrieven

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief verwerken wij:

- naam;
- e-mailadres;
- openingspercentages;
- klikgedrag;
- voorkeuren;
- afmeldingen.

Voor onze nieuwsbrieven maken wij gebruik van **Mailchimp** of een vergelijkbare e-maildienst.

Je kunt je op ieder moment afmelden via de afmeldlink onder iedere nieuwsbrief.

Grondslag

- toestemming;
- gerechtvaardigd belang, voor zover wettelijk toegestaan bij bestaande zakelijke relaties.

Artikel 17 Bijzondere persoonsgegevens

Automotive Partner heeft niet de intentie bijzondere persoonsgegevens te verwerken.

Wij verzoeken leden daarom nadrukkelijk geen bijzondere persoonsgegevens te verstrekken via het platform, de Community, AI-functionaliteiten of andere communicatiemiddelen, tenzij dit uitdrukkelijk noodzakelijk is en daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Indien dergelijke gegevens onbedoeld worden ontvangen, zal Automotive Partner passende maatregelen treffen om deze zo spoedig mogelijk te verwijderen of af te schermen, tenzij een wettelijke verplichting tot bewaring bestaat.

Artikel 18 Minderjarigen

De dienstverlening van Automotive Partner is uitsluitend gericht op zakelijke gebruikers van achttien (18) jaar of ouder.

Automotive Partner heeft niet de intentie persoonsgegevens van minderjarigen te verwerken.

Indien blijkt dat onbedoeld persoonsgegevens van een minderjarige zijn verwerkt, zullen deze gegevens zo spoedig mogelijk worden verwijderd, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft.

HOOFDSTUK 3

Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Artikel 19 Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Automotive Partner verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.

Wij verwerken persoonsgegevens nooit voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn verzameld, tenzij dit op grond van de AVG is toegestaan of wij hiervoor vooraf toestemming hebben verkregen.

Hieronder lichten wij de verschillende doeleinden toe.

Artikel 20 Uitvoering van de overeenkomst

Wanneer je lid wordt van Automotive Partner verwerken wij persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Hieronder valt onder meer:

- het aanmaken van een account;
- het beheren van het lidmaatschap;
- het verlenen van toegang tot het ledenplatform;
- het beschikbaar stellen van de kennisbank;
- deelname aan Communities;
- toegang tot evenementen;
- toegang tot webinars;
- toegang tot AI-functionaliteiten;
- communicatie over het lidmaatschap;
- ondersteuning door onze medewerkers.

Grondslag

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 lid 1 sub b AVG.

Artikel 21 Facturatie en betalingen

Automotive Partner verwerkt persoonsgegevens voor:

- het opstellen van facturen;
- verwerking van betalingen;
- automatische incasso;
- abonnementenbeheer;
- financiële administratie;
- nakoming van fiscale verplichtingen.

Betalingen worden verwerkt via Mollie B.V.

Grondslag

- uitvoering van de overeenkomst;

- wettelijke verplichting.

Artikel 22 Communicatie

Wij verwerken persoonsgegevens om met leden, relaties en bezoekers te communiceren.

Hieronder vallen onder meer:

- beantwoording van vragen;
- support;
- serviceberichten;
- wijzigingen van de dienstverlening;
- veiligheidsmeldingen;
- informatie over evenementen;
- wijzigingen van Algemene Voorwaarden;
- wijzigingen van de Privacyverklaring;
- overige communicatie die noodzakelijk is voor het lidmaatschap.

Grondslag

- uitvoering van de overeenkomst;
- gerechtvaardigd belang.

Artikel 23 Nieuwsbrieven en marketing

Automotive Partner kan nieuwsbrieven en zakelijke informatie versturen.

Hieronder kunnen onder meer vallen:

- brancheontwikkelingen;
- evenementen;
- kennisartikelen;
- nieuwe functionaliteiten;
- leveranciers;
- AI-ontwikkelingen;
- aanbiedingen;
- overige zakelijke informatie.

Wanneer de wet dit vereist vragen wij vooraf toestemming.

Bestaande leden kunnen op grond van het gerechtvaardigd belang zakelijke informatie ontvangen voor zover de wet dit toestaat.

Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldmogelijkheid.

Grondslag

- toestemming;
- gerechtvaardigd belang.

Artikel 24 Ontwikkeling van onze dienstverlening

Automotive Partner verwerkt persoonsgegevens om haar dienstverlening voortdurend te verbeteren.

Hieronder valt onder meer:

- statistische analyses;
- kwaliteitsverbetering;
- gebruiksanalyses;
- beveiligingsanalyses;
- ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten;
- verbetering van AI;
- verbetering van de kennisbank;
- verbetering van evenementen;
- verbetering van het ledenplatform.

Waar mogelijk worden gegevens geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.

Grondslag

- gerechtvaardigd belang.

Artikel 25 AI-functionaliteiten

Automotive Partner ontwikkelt AI-functionaliteiten ter ondersteuning van ondernemers binnen de automotivebranche.

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor onder meer:

- beantwoording van vragen;
- samenvattingen;
- documentanalyse;
- zoekfunctionaliteiten;
- kennisdeling;
- kwaliteitsverbetering;
- foutanalyse;
- optimalisatie van AI.

AI-functionaliteiten ondersteunen gebruikers, maar nemen nooit zelfstandig juridische, fiscale of financiële beslissingen.

Automotive Partner blijft streven naar menselijke controle op relevante onderdelen van haar dienstverlening.

Grondslag

- uitvoering van de overeenkomst;
- gerechtvaardigd belang.

Artikel 26 Beveiliging van onze systemen

Automotive Partner verwerkt persoonsgegevens om de veiligheid van haar systemen te waarborgen.

Hieronder vallen onder meer:

- fraudepreventie;
- inlogcontrole;
- IP-registratie;
- monitoring;
- detectie van misbruik;
- cybersecurity;
- logbestanden;
- incidentonderzoek.

Grondslag

- gerechtvaardigd belang;
- wettelijke verplichting indien van toepassing.

Artikel 27 Wettelijke verplichtingen

Automotive Partner kan persoonsgegevens verwerken indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hieronder vallen onder meer:

- fiscale bewaarplichten;
- administratieve verplichtingen;
- verzoeken van toezichthouders;
- gerechtelijke procedures;
- wettelijke informatieverzoeken.

Grondslag

- wettelijke verplichting.

Artikel 28 Gerechtvaardigde belangen

Naast de hiervoor genoemde doeleinden kan Automotive Partner persoonsgegevens verwerken op grond van haar gerechtvaardigde belangen.

Hieronder vallen onder meer:

- bescherming van haar onderneming;
- bescherming van leden;
- voorkomen van fraude;
- beveiliging van systemen;

- verbetering van dienstverlening;
- kwaliteitsbewaking;
- marketing richting bestaande zakelijke relaties;
- afhandeling van klachten;
- juridische procedures;
- interne audits;
- risicobeheer.

Bij iedere verwerking wordt een zorgvuldige belangenafweging gemaakt tussen de belangen van Automotive Partner en de privacybelangen van betrokkenen.

Artikel 29 Geautomatiseerde besluitvorming

Automotive Partner maakt gebruik van geautomatiseerde systemen en AI-functionaliteiten ter ondersteuning van haar dienstverlening.

Automotive Partner neemt echter geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor betrokkenen rechtsgevolgen hebben of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen, tenzij dit wettelijk is toegestaan of daarvoor uitdrukkelijke toestemming is verleend.

Waar nodig vindt menselijke tussenkomst plaats.

Artikel 30 Profilering

Automotive Partner kan geanonimiseerde of gepseudonimiseerde analyses uitvoeren om:

- de dienstverlening te verbeteren;
- interesses van leden beter te begrijpen;
- kennisaanbod te optimaliseren;
- evenementen beter af te stemmen;
- het platform gebruiksvriendelijker te maken.

Automotive Partner gebruikt dergelijke analyses niet om geautomatiseerde individuele beslissingen te nemen die rechtsgevolgen hebben voor betrokkenen.

HOOFDSTUK 4

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Artikel 31 Uitgangspunt

Automotive Partner behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk.

Wij verkopen, verhuren of verhandelen persoonsgegevens nooit aan derden.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld indien:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening;
- hiervoor een wettelijke verplichting bestaat;
- hiervoor toestemming is verleend; of
- dit op grond van een gerechtvaardigd belang is toegestaan.

Iedere verstrekking vindt plaats overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 32 Verwerkers

Voor een goede uitvoering van onze dienstverlening maakt Automotive Partner gebruik van externe dienstverleners.

Voor zover deze partijen persoonsgegevens verwerken namens Automotive Partner treden zij op als **verwerker** in de zin van de AVG.

Indien wettelijk vereist sluiten wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst waarin passende afspraken zijn gemaakt over:

- vertrouwelijkheid;
- beveiliging;
- geheimhouding;
- subverwerkers;
- datalekken;
- bewaartermijnen;
- verwijdering van persoonsgegevens.

Artikel 33 Betaaldienstverlener

Voor de verwerking van betalingen maakt Automotive Partner gebruik van:

Mollie B.V.

Wanneer een lid een betaling verricht of een automatische incasso afgeeft, worden persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor:

- betalingsverwerking;
- abonnementen;
- terugkerende incasso's;
- fraudecontrole;
- financiële administratie.

Op deze verwerking is tevens het privacybeleid van Mollie van toepassing.

Automotive Partner ontvangt geen volledige betaalkaartgegevens.

Artikel 34 Nieuwsbrief en e-mailcommunicatie

Voor het verzenden van nieuwsbrieven en zakelijke communicatie maakt Automotive Partner gebruik van:

Mailchimp (of een gelijkwaardige e-maildienst).

Hiervoor kunnen onder meer worden verwerkt:

- naam;
- e-mailadres;
- openingspercentages;
- klikgedrag;

- voorkeuren;
- afmeldingen.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie vanuit Automotive Partner.

Artikel 35 Hosting en IT-dienstverleners

Voor het beschikbaar stellen van onze websites, het ledenplatform en overige digitale diensten maakt Automotive Partner gebruik van professionele hosting- en IT-dienstverleners.

Deze partijen kunnen uitsluitend toegang krijgen tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor:

- hosting;
- beveiliging;
- onderhoud;
- back-ups;
- technische ondersteuning;
- monitoring;
- herstelwerkzaamheden.

Automotive Partner selecteert uitsluitend partijen waarvan redelijkerwijs mag worden verwacht dat zij passende beveiligingsmaatregelen treffen.

Artikel 36 Softwareleveranciers

Automotive Partner maakt gebruik van verschillende softwareoplossingen ter ondersteuning van haar dienstverlening.

Afhankelijk van de gebruikte functionaliteiten kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door leveranciers van onder meer:

- WooCommerce;
- WooCommerce Subscriptions;
- WordPress;
- Microsoft 365;
- cloudopslag;
- CRM-software;
- boekhoudsoftware;
- AI-platformen;
- communicatieplatformen;
- analyse- en beveiligingssoftware.

Automotive Partner beperkt de verstrekte persoonsgegevens zoveel mogelijk.

Artikel 37 Artificial Intelligence

Voor AI-functionaliteiten kan Automotive Partner gebruik maken van gespecialiseerde AI-leveranciers.

Afhankelijk van de gebruikte functionaliteiten kunnen prompts, documenten en vragen tijdelijk worden verwerkt om AI-functionaliteiten beschikbaar te stellen.

Automotive Partner streeft ernaar uitsluitend AI-partners te gebruiken die passende beveiligingsmaatregelen treffen en voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving.

Voor zover redelijk mogelijk worden persoonsgegevens vooraf geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.

Automotive Partner adviseert gebruikers geen bijzondere persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van derden in AI-prompts op te nemen, tenzij daarvoor een rechtsgeldige grondslag bestaat.

Artikel 38 WhatsApp Communities

Automotive Partner maakt gebruik van WhatsApp Communities voor communicatie tussen leden.

Wanneer je deelneemt aan een WhatsApp Community zijn jouw:

- naam;
- telefoonnummer;
- profielfoto (indien zichtbaar);
- statusinformatie (indien zichtbaar)

mogelijk zichtbaar voor andere deelnemers.

Daarnaast verwerkt WhatsApp (Meta) zelfstandig persoonsgegevens overeenkomstig haar eigen privacybeleid.

Automotive Partner heeft geen invloed op de wijze waarop Meta persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 39 Wettelijke verplichtingen

Automotive Partner kan persoonsgegevens verstrekken indien dit noodzakelijk is:

- op grond van een wettelijke verplichting;
- op verzoek van een toezichthouder;
- op verzoek van politie of justitie;
- ter voorkoming van fraude;
- ter bescherming van rechten van Automotive Partner;
- in gerechtelijke procedures.

Automotive Partner verstrekt in dergelijke gevallen uitsluitend persoonsgegevens voor zover dit wettelijk is toegestaan of verplicht.

Artikel 40 Internationale doorgifte

Sommige leveranciers van Automotive Partner verwerken persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgt Automotive Partner ervoor dat passende waarborgen worden getroffen overeenkomstig hoofdstuk V van de AVG.

Afhankelijk van de situatie kan dit onder meer plaatsvinden door:

- een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie;
- Standard Contractual Clauses (SCC's);
- aanvullende beveiligingsmaatregelen;
- andere wettelijk toegestane doorgiftemechanismen.

Automotive Partner beoordeelt periodiek of internationale doorgiften nog voldoen aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 41 Verkoop van persoonsgegevens

Automotive Partner verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

Ook worden persoonsgegevens niet gedeeld voor commerciële doeleinden van derden, tenzij hiervoor vooraf uitdrukkelijke toestemming is verleend.

HOOFDSTUK 5

Bewaartermijnen

Artikel 42 Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Automotive Partner bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn of een ander gerechtvaardigd belang een langere bewaartermijn vereist.

Bij het vaststellen van bewaartermijnen houdt Automotive Partner rekening met onder meer:

- de aard van de persoonsgegevens;
- het doel van de verwerking;
- wettelijke bewaarplichten;
- fiscale verplichtingen;
- contractuele verplichtingen;
- mogelijke juridische procedures;
- beveiligingsbelangen.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of zodanig geanonimiseerd dat zij niet langer tot een persoon herleidbaar zijn.

Artikel 43 Bewaartermijnen per categorie

Automotive Partner hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen.

Lidmaatschapsgegevens

Gegevens die verband houden met het lidmaatschap worden bewaard gedurende de looptijd van het lidmaatschap en gedurende maximaal zeven (7) jaar na beëindiging daarvan, voor zover dit noodzakelijk is voor de financiële administratie, fiscale verplichtingen of de afhandeling van eventuele geschillen.

Financiële administratie

Facturen, betaalgegevens en overige financiële administratie worden bewaard gedurende ten minste zeven (7) jaar overeenkomstig de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Contactgegevens

Correspondentie, e-mails en contactverzoeken worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de behandeling van het verzoek en gedurende maximaal twee (2) jaar daarna, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is.

Nieuwsbriefgegevens

Persoonsgegevens die uitsluitend worden verwerkt voor het verzenden van nieuwsbrieven worden bewaard totdat de betrokkene zich afmeldt of totdat Automotive Partner besluit de verzending te beëindigen.

AI-functionaliteiten

Prompts, vragen en AI-gerelateerde interacties worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering, beveiliging, kwaliteitsverbetering en verdere ontwikkeling van de AI-functionaliteiten.

Waar mogelijk worden deze gegevens geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.

Community-gegevens

Gegevens die worden gedeeld binnen Communities of andere communicatieomgevingen blijven beschikbaar zolang dit noodzakelijk is voor het functioneren van de Community of totdat verwijdering redelijkerwijs noodzakelijk is.

Automotive Partner behoudt zich het recht voor berichten te verwijderen indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid, naleving van de huisregels of wettelijke verplichtingen.

Logbestanden

Technische logbestanden worden uitsluitend bewaard zolang dit noodzakelijk is voor beveiligingsdoeleinden, foutanalyse, systeembeheer en fraudepreventie.

Camerabeelden en beeldmateriaal

Foto's en videobeelden die tijdens evenementen worden gemaakt kunnen gedurende een langere periode worden bewaard voor verslaglegging, promotionele doeleinden en archivering, tenzij een betrokkene met succes een beroep doet op een wettelijk recht op verwijdering.

Wettelijke uitzonderingen

Indien Automotive Partner op grond van wet- of regelgeving verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren, geldt de wettelijke bewaartermijn.

Ook kan Automotive Partner persoonsgegevens langer bewaren indien dit noodzakelijk is voor:

- lopende juridische procedures;
- geschillen;
- onderzoeken;
- fraudepreventie;
- handhaving van rechten;
- nakoming van wettelijke verplichtingen.

Artikel 44 – Verwijdering en anonimisering

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens:

- zorgvuldig verwijderd;
- geanonimiseerd; of
- zodanig beveiligd dat verdere verwerking uitsluitend plaatsvindt voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Automotive Partner treft passende maatregelen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk.

HOOFDSTUK 6

Cookies en vergelijkbare technologieën

Artikel 45 Gebruik van cookies

Automotive Partner maakt op haar websites en digitale diensten gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan onze websites op jouw computer, tablet of mobiele apparaat worden geplaatst. Deze bestanden zorgen ervoor dat onze websites goed functioneren, veiliger zijn en beter aansluiten op de wensen van bezoekers en leden.

Daarnaast kunnen vergelijkbare technieken worden gebruikt, zoals pixels, scripts, local storage en andere technologieën die informatie opslaan of uitlezen op een apparaat.

Artikel 46 Welke soorten cookies gebruiken wij?

Automotive Partner maakt gebruik van verschillende categorieën cookies.

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van onze websites en het ledenplatform.

Hieronder vallen onder meer cookies die nodig zijn voor:

- het inloggen op het ledenplatform;
- beveiliging van accounts;
- sessiebeheer;
- winkelwagenfunctionaliteit;
- abonnementenbeheer;
- betaalprocessen;
- taalinstellingen;
- beveiligingsmaatregelen.

Voor deze cookies is op grond van de wet geen toestemming vereist.

Analytische cookies

Automotive Partner gebruikt analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze websites en dienstverlening.

Hiermee kunnen wij onder meer analyseren:

- bezoekersaantallen;
- populaire pagina's;
- foutmeldingen;
- laadtijden;
- gebruik van functionaliteiten;
- algemene bezoekersstromen.

Waar mogelijk worden deze gegevens geanonimiseerd.

Marketingcookies

Marketingcookies kunnen worden gebruikt om bezoekers relevante informatie en zakelijke communicatie te tonen.

Deze cookies kunnen onder meer worden geplaatst voor:

- nieuwsbrieven;
- campagnes;
- evenementen;
- remarketing;
- social media-integraties;
- advertentiecampagnes.

Voor zover wettelijk vereist worden deze cookies uitsluitend geplaatst nadat daarvoor toestemming is verleend.

Voorkeurscookies

Voorkeurscookies onthouden persoonlijke instellingen zodat de website beter aansluit op de wensen van de gebruiker.

Hieronder kunnen onder meer vallen:

- taalvoorkeuren;
- weergave-instellingen;
- opgeslagen voorkeuren;
- gebruikersinstellingen.

Artikel 47 Cookies van derden

Automotive Partner kan gebruik maken van diensten van derden die zelf cookies plaatsen.

Hieronder kunnen onder meer vallen:

- Google;
- Microsoft;

- Mailchimp;
- Mollie;
- Meta;
- LinkedIn;
- YouTube;
- Vimeo;
- AI-dienstverleners;
- hostingproviders;
- analyse- en beveiligingsdiensten.

Op de verwerking van persoonsgegevens door deze partijen zijn tevens hun eigen privacy- en cookieverklaringen van toepassing.

Automotive Partner heeft geen volledige invloed op de wijze waarop deze derden persoonsgegevens verwerken.

Artikel 48 Cookievoorkeuren

Bij het eerste bezoek aan onze websites wordt, voor zover wettelijk vereist, toestemming gevraagd voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

Bezoekers kunnen hun cookievoorkeuren op ieder moment wijzigen via de cookie-instellingen op de website of via de instellingen van hun internetbrowser.

Het uitschakelen van bepaalde cookies kan ertoe leiden dat onderdelen van onze websites of het ledenplatform minder goed functioneren.

Artikel 49 Cookieverklaring

Automotive Partner beschikt over een afzonderlijke Cookieverklaring.

Hierin wordt onder meer beschreven:

- welke cookies worden gebruikt;
- door welke partijen deze worden geplaatst;
- voor welk doel deze worden gebruikt;
- hoe lang deze cookies worden bewaard;
- hoe toestemming kan worden gewijzigd of ingetrokken.

De meest actuele Cookieverklaring is steeds beschikbaar via onze websites.

Artikel 50 Toekomstige technologieën

Automotive Partner ontwikkelt haar digitale dienstverlening voortdurend.

Het is mogelijk dat in de toekomst nieuwe technologieën worden toegepast die vergelijkbaar zijn met cookies of andere online identificatiemiddelen.

Indien dergelijke technologieën worden ingezet, zal Automotive Partner deze uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en zal deze Privacyverklaring en, indien nodig, de Cookieverklaring daarop worden aangepast.

HOOFDSTUK 7

Beveiliging van persoonsgegevens

Artikel 51 Beveiliging

Automotive Partner neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus.

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, vernietiging, wijziging, openbaarmaking of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Bij het bepalen van de beveiligingsmaatregelen houdt Automotive Partner onder meer rekening met:

- de stand van de techniek;
- de uitvoeringskosten;
- de aard van de verwerking;
- de omvang van de verwerking;
- de context van de verwerking;
- de doeleinden van de verwerking;
- de risico's voor betrokkenen.

Onze beveiligingsmaatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast aan nieuwe technologische ontwikkelingen en veranderende risico's.

Artikel 52 Technische beveiligingsmaatregelen

Automotive Partner past, voor zover passend en redelijk, onder meer de volgende technische beveiligingsmaatregelen toe:

- SSL/TLS-versleuteling van websites en het ledenplatform;
- beveiligde verbindingen;
- versleutelde opslag van wachtwoorden;
- toegangscontrole;
- gebruikersauthenticatie;
- beveiligde servers;
- firewalls;
- antivirus- en antimalwaresoftware;
- beveiligingsupdates;
- logging;
- monitoring;
- back-ups;
- herstelprocedures;
- beperking van systeemtoegang;
- beveiliging van API-koppelingen.

Automotive Partner behoudt zich het recht voor deze beveiligingsmaatregelen voortdurend uit te breiden of te wijzigen.

Artikel 53 Organisatorische beveiligingsmaatregelen

Naast technische maatregelen treft Automotive Partner passende organisatorische maatregelen.

Hieronder vallen onder meer:

- geheimhoudingsverplichtingen;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens;
- autorisatiebeheer;
- periodieke evaluatie van toegangsrechten;
- interne beveiligingsprocedures;
- bewustwording op het gebied van privacy en informatiebeveiliging;
- beoordeling van leveranciers;
- afspraken met verwerkers;
- procedures voor incidenten en datalekken.

Persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Artikel 54 Verwerkers en leveranciers

Automotive Partner werkt uitsluitend samen met leveranciers waarvan redelijkerwijs mag worden verwacht dat zij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen.

Waar wettelijk vereist sluit Automotive Partner een verwerkersovereenkomst waarin afspraken worden gemaakt over onder meer:

- beveiliging;
- vertrouwelijkheid;
- geheimhouding;
- subverwerkers;
- bewaartermijnen;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- datalekken.

Automotive Partner evalueert haar leveranciers periodiek op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.

Artikel 55 Datalekken en beveiligingsincidenten

Automotive Partner beschikt over interne procedures voor het behandelen van beveiligingsincidenten en datalekken.

Indien zich een datalek voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, zal Automotive Partner handelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Indien een datalek waarschijnlijk een risico oplevert voor de rechten en vrijheden van betrokkenen zal Automotive Partner:

- het datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien wettelijk vereist;
- betrokkenen informeren indien de AVG dit voorschrijft;
- passende maatregelen treffen om de gevolgen zoveel mogelijk te beperken;
- maatregelen nemen om herhaling te voorkomen.

Artikel 56 Verantwoordelijkheid van gebruikers

Ook leden en gebruikers dragen bij aan de beveiliging van persoonsgegevens.

Van gebruikers wordt onder meer verwacht dat zij:

- zorgvuldig omgaan met hun wachtwoorden;
- inloggegevens niet delen met derden;
- sterke wachtwoorden gebruiken;
- verdachte activiteiten direct melden;
- vertrouwelijke informatie zorgvuldig behandelen;
- apparaten voldoende beveiligen;
- software actueel houden.

Automotive Partner is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat gebruikers onvoldoende beveiligingsmaatregelen treffen of inloggegevens met derden delen.

Artikel 57 Continue verbetering

Informatiebeveiliging is een doorlopend proces.

Automotive Partner beoordeelt periodiek haar beveiligingsmaatregelen en kan deze aanpassen aan:

- nieuwe wet- en regelgeving;
- technologische ontwikkelingen;
- nieuwe cyberdreigingen;
- uitbreiding van de dienstverlening;
- nieuwe software;
- AI-functionaliteiten;
- veranderingen binnen de organisatie.

Automotive Partner streeft naar een beveiligingsniveau dat past bij de aard van haar dienstverlening en de belangen van haar leden.

HOOFDSTUK 8

Rechten van betrokkenen

Artikel 58 – Jouw privacyrechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Automotive Partner van jou verwerkt.

Automotive Partner respecteert deze rechten en zal verzoeken zorgvuldig behandelen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

Indien je gebruik wilt maken van één of meer van onderstaande rechten, kun je contact opnemen via:

info@automotive-partner.com

Automotive Partner kan, indien noodzakelijk, vragen om aanvullende informatie om jouw identiteit vast te stellen voordat een verzoek wordt behandeld.

Artikel 59 Recht op inzage

Je hebt het recht om te verzoeken welke persoonsgegevens Automotive Partner van jou verwerkt.

Je kunt onder meer verzoeken om informatie over:

- de persoonsgegevens die wij verwerken;
- de doeleinden van de verwerking;
- de categorieën persoonsgegevens;
- de ontvangers van persoonsgegevens;
- de bewaartermijnen;
- de herkomst van de gegevens;
- de toepasselijke grondslag van de verwerking.

Automotive Partner verstrekt deze informatie voor zover de AVG daartoe verplicht.

Artikel 60 Recht op rectificatie

Indien persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je verzoeken deze te corrigeren of aan te vullen.

Automotive Partner zal onjuiste gegevens zo spoedig mogelijk aanpassen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 61 Recht op verwijdering

Je kunt verzoeken persoonsgegevens te verwijderen indien:

- de gegevens niet langer noodzakelijk zijn;
- toestemming wordt ingetrokken en geen andere grondslag bestaat;
- bezwaar gegrond is;
- persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- verwijdering wettelijk verplicht is.

Automotive Partner zal een dergelijk verzoek beoordelen overeenkomstig de AVG.

Verwijdering is niet altijd mogelijk, bijvoorbeeld wanneer persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn voor:

- wettelijke verplichtingen;
- fiscale bewaarplichten;
- lopende overeenkomsten;
- juridische procedures;
- de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

Artikel 62 Recht op beperking van de verwerking

Je kunt verzoeken de verwerking van persoonsgegevens tijdelijk te beperken indien:

- de juistheid van persoonsgegevens wordt betwist;
- de verwerking onrechtmatig is;
- Automotive Partner de gegevens niet langer nodig heeft maar jij deze nog nodig hebt voor een rechtsvordering;
- bezwaar is gemaakt tegen de verwerking.

Gedurende de periode van beperking zal Automotive Partner persoonsgegevens slechts verwerken voor zover de AVG dit toestaat.

Artikel 63 Recht op dataportabiliteit

Voor zover de AVG daarop van toepassing is, heb je het recht om persoonsgegevens die je zelf aan Automotive Partner hebt verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.

Indien technisch mogelijk kan Automotive Partner deze gegevens op jouw verzoek rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke verstrekken.

Artikel 64 Recht van bezwaar

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen verwerkingen die plaatsvinden op grond van het gerechtvaardigd belang van Automotive Partner.

Na ontvangst van een bezwaar zal Automotive Partner beoordelen of haar belangen zwaarder wegen dan jouw privacybelangen.

Indien jouw bezwaar gegrond is, zal Automotive Partner de betreffende verwerking beëindigen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 65 Intrekken van toestemming

Voor zover een verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die hebben plaatsgevonden vóór de intrekking.

Artikel 66 Geautomatiseerde besluitvorming

Automotive Partner maakt gebruik van geautomatiseerde systemen en AI-functionaliteiten ter ondersteuning van haar dienstverlening.

Automotive Partner neemt echter geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben of betrokkenen anderszins aanzienlijk treffen, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

Indien in de toekomst sprake zou zijn van dergelijke besluitvorming, zal Automotive Partner betrokkenen daarover vooraf informeren en de rechten uit de AVG respecteren.

Artikel 67 Klachten

Indien je van mening bent dat Automotive Partner persoonsgegevens verwerkt in strijd met de AVG, verzoeken wij je eerst contact met ons op te nemen zodat wij samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Nederland

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Het indienen van een klacht laat overige wettelijke rechtsmiddelen onverlet.

Artikel 68 Behandeling van verzoeken

Automotive Partner streeft ernaar verzoeken met betrekking tot privacyrechten zo spoedig mogelijk te behandelen.

In beginsel ontvang je binnen één maand na ontvangst van het verzoek een inhoudelijke reactie.

Indien een verzoek complex is of indien meerdere verzoeken gelijktijdig worden ingediend, kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd.

Indien Automotive Partner een verzoek geheel of gedeeltelijk afwijst, zal zij – voor zover wettelijk vereist – aangeven op welke grond dit gebeurt en informeren over de beschikbare rechtsmiddelen.

HOOFDSTUK 9

Slotbepalingen

Artikel 69 Wijzigingen van deze Privacyverklaring

Automotive Partner behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen kunnen onder meer noodzakelijk zijn als gevolg van:

- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- jurisprudentie;
- aanwijzingen van toezichthouders;
- uitbreiding of wijziging van onze dienstverlening;
- technologische ontwikkelingen;
- de introductie van nieuwe software, AI-functionaliteiten of digitale diensten;
- wijzigingen in onze bedrijfsvoering.

De meest actuele versie van deze Privacyverklaring wordt steeds gepubliceerd op de websites van Automotive Partner.

Indien een wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt, zal Automotive Partner betrokkenen hiervan op passende wijze informeren, voor zover dit wettelijk is vereist.

Artikel 70 Contact

Voor vragen over deze Privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen met:

The Masterclass Group B.V.
handelend onder **Automotive Partner**

Grote Esch 915

2841 MJ Moordrecht

Nederland

KvK-nummer: **87718863**

E-mailadres:

info@automotive-partner.com

Websites:

- www.automotive-partner.nl
- www.automotive-partner.com

Automotive Partner heeft momenteel geen Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) aangesteld, omdat daarvoor op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen wettelijke verplichting bestaat.

Artikel 71 Toepasselijk recht

Op deze Privacyverklaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze bepaling laat de rechten van betrokkenen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige dwingendrechtelijke wetgeving onverlet.

Artikel 72 Slotbepaling

Deze Privacyverklaring vormt het officiële privacybeleid van Automotive Partner ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

Indien één of meer bepalingen uit deze Privacyverklaring nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Automotive Partner zal de betreffende bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Deze Privacyverklaring treedt in werking op **1 juli 2026** en vervangt alle eerder door Automotive Partner gehanteerde privacyverklaringen.